

Algemene Voorwaarden Ketenpartners IZER

Deze Algemene Voorwaarden Ketenpartners IZER (afgekort Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op de samenwerking en alle schriftelijke samenwerkingsovereenkomsten tussen IZER en de ketenpartners in het kader van Chronische zorg en overige diensten.

Bij eventuele strijdigheid tussen een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden en de samenwerkingsovereenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Inhoud

1. Definities
2. Toelatingsvoorwaarden
3. Algemene verplichtingen IZER
4. Zorgverlening
5. Professionele verantwoordelijkheid
6. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg
7. Informatievoorziening patiënt
8. Registratie en uitwisseling van gegevens
9. Toestemming raadpleging medische gegevens ketenpartners
10. Nascholing
11. Aanleveren gegevens
12. Kwaliteitsverbetering, visitaties en controles
13. Administratieve controles
14. Vergoeding en betaling
15. Garanties en vrijwaring
16. Geschillenregeling
17. Looptijd en tussentijdse beëindiging contract
18. Overleg
19. Bijlagen
20. Algemene voorwaarden ketenpartner
21. Informatie en vertrouwelijkheid
22. Onvoorziene omstandigheden
23. Overdracht

1. Definities

IZER

IZER Ketenzorg B.V. (afgekort: IZER). IZER staat voor Integrale Zorggroep Eerstelijns Rijnmond.

Werkgebied IZER

Het gebied waarin IZER werkzaam is, zijnde de Regio Rijnmond.

Ketenpartner

Partij die in het kader van de uitvoering van chronische zorg en overige diensten een onderdeel van de zorg en/of ondersteunende dienst levert en die hiertoe met IZER een schriftelijke samenwerkingsovereenkomst is aangegaan.

(Keten)zorgprogramma

Een beschrijving van de organisatie en inhoudelijke (multidisciplinaire) samenwerking tussen ketenpartners en IZER aangaande de zorg voor een specifieke groep patiënten.

Patiënt in zorg bij IZER

Patiënt die zorg ontvangt van een ketenpartner van IZER in het kader van Chronische zorg of een overige dienst van IZER.

Zorgverzekeraar

De zorgverzekeraar waarmee IZER een overeenkomst heeft gesloten in het kader van een Chronische zorg of een overige dienst.

(Samenwerkings)overeenkomst

De schriftelijke overeenkomst tussen IZER en ketenpartner waarop deze algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

(Contracts)partijen

(Contracts)partijen zijn IZER en ketenpartner die een overeenkomst hebben gesloten in het kader van Chronische zorg of een overige dienst.

Keten Informatie Systeem (KIS)

Eén digitaal patiëntendossier waarin de medische gegevens en behandelingen van patiënten in zorg staan geregistreerd.

Website

Alle digitale informatie met betrekking tot de activiteiten van IZER, te vinden via www.izer.nl.

Standaard/richtlijn

De voor chronische zorg of overige diensten geldende (medische) standaard/richtlijn.

Algemene Voorwaarden Ketenpartners IZER, versie 01-12-2019

2. Toelatingsvoorwaarden

Ketenpartner voldoet bij aanvang en gedurende de gehele contractstermijn aan de hierna geformuleerde toelatingsvoorwaarden.

1. Ketenpartner is werkzaam in het werkgebied van IZER.
2. Ketenpartner (en/of elke medewerker betrokken bij de uitvoering van de Chronische zorg of overige diensten) is in het bezit van een relevant en erkend diploma en is ingeschreven in het voor ketenpartner vereiste kwaliteitsregister.
3. Ketenpartner heeft een deugdelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
4. De personal computers waarmee ketenpartner werkt, voldoen aan de systeemvereisten voor het gebruik van het Keten Informatie Systeem.
5. Ketenpartner is aangesloten bij een voor de beroepsgroep erkende klachtenregeling.
6. Ketenpartner gedraagt zich binnen de samenwerking in de keten te allen tijde als een goed ketenpartner.
7. Ketenpartner is ervoor verantwoordelijk dat diens (praktijk)personeel en eventuele waarnemers en ingeschakelde derden voldoen aan genoemde toelatingsvoorwaarden voor zover deze voor hen relevant zijn.

3. Algemene verplichtingen IZER

1. IZER organiseert en coördineert de Chronische zorg en overige diensten als omschreven in de overeenkomsten met de betreffende zorgverzekeraar(s).
2. IZER handelt overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving en codes die betrekking hebben op de (organisatie en coördinatie) van chronische zorg en overige diensten.
3. IZER stelt een actueel overzicht van alle ketenpartners beschikbaar op de website van IZER (www.izer.nl).
4. IZER draagt zorg voor actuele protocollen en werkafspraken aangaande Chronische zorg en overige diensten. Actuele overzichten hiervan zijn beschikbaar via www.izer.nl.
5. IZER stelt een Keten Informatie Systeem (KIS) beschikbaar voor de registratie en uitwisseling van patiëntgegevens.
6. IZER ziet er op toe dat aan patiënten in zorg de verschillende onderdelen van de chronische zorg en overige diensten op kwalitatief verantwoorde wijze en in onderlinge samenhang worden verleend. IZER sluit alleen samenwerkingsovereenkomsten met ketenpartners waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij kwalitatief verantwoorde zorg leveren.
7. IZER beschikt over een uniforme klachtenregeling voor patiënten.

- 
8. IZER organiseert (bij voorkeur geaccrediteerde) nascholing ten behoeve van ketenpartners op het gebied van Chronische zorg en overige diensten.
 9. IZER organiseert ten minste eenmaal per jaar een spiegelbijeenkomst voor haar ketenpartners. In deze bijeenkomst wordt gerapporteerd over de uitkomsten van de zorgverlening op basis van proces- en outputparameters zoals geregistreerd in het HIS.
 10. IZER neemt bij het bewaren en bewerken van gegevens in het KIS de privacy wetgeving in acht.
 11. IZER verplicht eenieder die voor of namens hem kennis neemt van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst tot geheimhouding, behoudens een wettelijke plicht tot het verstrekken van gegevens.
 12. IZER ziet er op toe dat bovengenoemde afspraken ook gelden voor door IZER ingeschakelde derden.
 13. IZER meldt ketenpartner elke voor ketenpartner relevante wijziging in de afspraken met de zorgverzekeraars die IZER maakt over de organisatie en coördinatie van de Chronische zorg en overige diensten.

4. Zorgverlening

- 
1. Ketenpartner levert voor de duur van de overeenkomst de Chronische zorg of overige diensten aan zijn patiënten, die daarvoor in aanmerking komen en hiervoor zijn verzekerd.
 2. Voor aanvang van het eerste consult of dienst door ketenpartner stelt ketenpartner de identiteit van de patiënt vast aan de hand van een geldig legitimatiebewijs.
 3. Ketenpartner verleent de zorg minimaal conform de hiervoor door IZER vastgestelde standaarden, richtlijnen en protocollen.
 4. Bij de invulling en uitvoering van de Chronische zorg en overige diensten draagt ketenpartner vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid en expertise bij aan de ontwikkeling van kwalitatief hoogwaardige integrale zorgverlening aan elke patiënt in zorg.
 5. Ketenpartner werkt met individuele zorgplannen (indien aan de orde) die voldoen aan de door IZER gestelde voorwaarden.
 6. Ketenpartner levert de zorg conform de gemaakte (terug)verwijsafspraken.
 7. Indien een patiënt niet verschijnt voor een geplande afspraak, spant ketenpartner zich in om alsnog de zorg conform het afgesproken programma te leveren.
 8. Ketenpartner laat zich bij het verlenen en voorschrijven van zorg medeleiden door overwegingen van doelmatigheid, waaronder in elk geval begrepen een afweging van kwaliteit van de zorg, de belangen van de verzekerde en de kosten van de zorg. Ketenpartner verleent geen zorg en schrijft geen zorg voor die leidt tot onnodige kosten.

5. Professionele verantwoordelijkheid

Ketenpartner neemt de zorg van een goed hulpverlener in acht, handelt conform de laatste richtlijnen binnen de beroepsgroep en beschikt over de vereiste kennis en kunde.

6. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg

1. Ketenpartner draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van diens praktijk en zorgt er voor dat de continuïteit van de zorgverlening te allen tijde is gewaarborgd. Ketenpartner draagt hierbij zorg voor een deugdelijke waarnemregeling en deugdelijke overdracht bij afwezigheid (van medewerkers).
2. Ketenpartner meldt de volgende feiten en omstandigheden per omgaande schriftelijk aan IZER:
 - a. doorhaling of schorsing van de inschrijving in een van onder artikel 2 genoemde kwaliteitsregisters (indien van toepassing).
 - b. discontinuering van de beroeps- c.q. bedrijfsuitoefening van ketenpartner die langer duurt dan een periode van één maand. Ketenpartner geeft hierbij de naam door van diens waarnemer/plaatsvervanger.
 - c. het door de patiënt niet verlenen van toestemming zoals beschreven in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
 - d. alle feiten en omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze relevant kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
 - e. alle overige omstandigheden die de continuïteit van de zorg in gevaar kunnen brengen.
3. Ketenpartner meldt de volgende situaties per omgaande aan de huisarts:
 - a. de situatie dat een patiënt zich structureel aan de zorg van ketenpartner onttrekt.
 - b. weigering of voortijdige beëindiging van de zorgverlening aan een patiënt.

7. Informatievoorziening patiënt

1. Partijen maken nadere afspraken over de informatie die aan de patiënt in zorg wordt verstrekt en op welke wijze die informatie wordt verstrekt.
2. Ketenpartner is te allen tijde helder naar de patiënt over welke van zijn diensten binnen het zorgprogramma van IZER vallen (en aldus kosteloos worden verleend aan patiënt) en welke eventuele diensten van ketenpartner daarbuiten vallen en aanvullend door patiënt (of diens zorgverzekeraar) moeten worden betaald.

8. Registratie en uitwisseling van gegevens

1. Ketenpartner draagt zorg voor een adequate digitale patiëntenregistratie. Registratie vindt plaats in het Keten Informatie Systeem (KIS) dat door IZER aan haar ketenpartners beschikbaar wordt gesteld.
2. Genoemd KIS wordt uitsluitend ten behoeve van de zorg- of dienstverlening door ketenpartner door IZER aan ketenpartner beschikbaar gesteld.
Het gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar en slechts geldig voor zolang IZER ter zake over een gebruiksrecht beschikt.
3. Indien IZER het wenselijk acht om bij de uitvoering van de Chronische zorg en overige diensten te gaan werken met een ander ondersteunend systeem, wordt hier door ketenpartner gehoor aan gegeven.
Ketenpartner registreert vanaf dat moment alle relevante informatie in dat systeem.
4. Ketenpartner registreert, bewaart en bewerkt de patiëntgegevens conform de geldende regelgeving, zoals de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
5. Uitwisseling van patiëntgegevens met derden vindt plaats voor zover dit in het kader van de Chronische zorg en overige diensten noodzakelijk is en eveneens met inachtneming van de privacy wetgeving.
6. Gegevens die niet herleidbaar zijn tot personen of individuele ketenpartners kunnen door IZER worden gebruikt of verstrekt ten behoeve van (wetenschappelijk) onderzoek.

9. Toestemming raadpleging medische gegevens ketenpartners

1. De huisarts van de patiënt in zorg bij IZER draagt zorg voor een expliciete toestemming van de patiënt en registratie daarvan in het KIS voor raadpleging van de medische gegevens door andere ketenpartners in het kader van de behandeling.
2. Indien een patiënt geen toestemming verleent, maakt de huisarts hiervan direct melding bij IZER. Alsdan kan patiënt niet worden geïncludeerd in het betreffende Chronische zorg en overige diensten.

10. Nascholing

1. Ketenpartner heeft primair een eigen verantwoordelijkheid voor het volgen van nascholing op het eigen vakgebied. Deze verantwoordelijkheid geldt tevens ten aanzien van eventueel (praktijk)personeel, waarnemers en ingeschakelde derden.

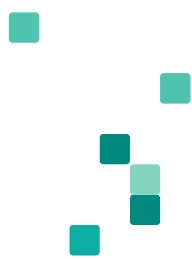
- 
2. Ketenpartner is voorts bereid om door IZER aangeboden (verplichte) nascholing te volgen en/of te volgen indien dit in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk dan wel gewenst is. Dit betreft zowel medisch-inhoudelijke nascholing alsook andere nascholing zoals bijvoorbeeld het volgen van training voor het gebruik van het KIS.
 3. Ketenpartner en IZER maken nadere afspraken over welke partij in redelijkheid de kosten van de nascholing voor zijn rekening neemt.
 4. Ketenpartner is voorts bereid om op verzoek van IZER inhoudelijke onderdelen te verzorgen van door IZER georganiseerde nascholingsbijeenkomsten voor andere ketenpartners. Voor deze activiteiten worden aan ketenpartner geen financiële vergoedingen verstrekt, tenzij met IZER anders wordt overeengekomen.

11. Aanleveren gegevens

1. IZER verzamelt en analyseert gegevens om inzicht te krijgen in de kwaliteit en de resultaten van de geleverde zorg. Ketenpartner neemt desgevraagd deel aan de periodieke metingen van indicatoren ten behoeve van spiegelbijeenkomsten en benchmark op grond van de afspraken die IZER hierover heeft gemaakt met de zorgverzekeraar en branchevereniging InEen. IZER zal de wijze waarop de metingen en benchmark worden uitgevoerd tijdig op de website publiceren. Ketenpartner verleent in verband daarmee zijn volledige medewerking op de door IZER aangegeven wijze aan de gegevensverzameling die hiertoe plaatsvindt (doorgaans extractie van gegevens uit het KIS).
2. IZER rapporteert periodiek over de kwaliteit en de resultaten van de geleverde zorg aan ketenpartner. Desgevraagd woont ketenpartner de (spiegel)bijeenkomsten bij die IZER hiertoe belegt.

12. Kwaliteitsverbetering, visitaties en controles

1. Indien IZER van mening is dat de kwaliteit van zorg en de registratie van gegevens die daarmee samenhangen onvoldoende is gewaarborgd, dan kan zij aanvullende voorwaarden stellen aan de zorgverlening door ketenpartner. Ketenpartner conformeert zich aan deze voorwaarden, tenzij dit in strijd zou zijn met op hem rustende verantwoordelijkheden, voortvloeiende uit de voor hem geldende professionele standaard.
2. Ketenpartner verleent volledige medewerking aan door IZER opgezette ervaringsonderzoeken.

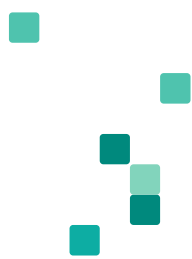
- 
3. Ketenpartner verleent volledige medewerking aan IZER om visitaties en controles in de praktijk van ketenpartner uit te voeren ten behoeve van de neergelegde verplichtingen in de gesloten overeenkomst. Hiervoor gelden de volgende afspraken:
 - a. een voorgenomen visitatie of controle wordt tijdig door IZER gemeld aan ketenpartner.
 - b. ketenpartner zal de bevoegde medewerkers van IZER ter uitvoering van de visitatie en/of controle toelaten tot diens praktijk.
 - c. ketenpartner zal de bevoegde medewerkers van IZER behulpzaam zijn als redelijkerwijs mag worden verwacht, en verleent desgevraagd actieve medewerking aan het daadwerkelijk toegankelijk stellen van de praktijk- en patiëntenregistratie.
 - d. indien IZER bij het uitvoeren van een visitatie en/of controle informatie opvraagt bij ketenpartner zal deze zich inspannen om de informatie binnen vier weken aan te leveren aan IZER.

13. Administratieve controles

Ketenpartner werkt mee aan administratieve controles die door de zorgverzekeraar bij IZER en haar ketenpartners worden uitgevoerd ten aanzien van ingediende declaraties en de geleverde zorg.

14. Vergoeding en betaling

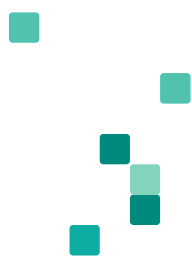
- 
1. Ketenpartner ontvangt voor de verlening van zorg of dienst op basis van de gesloten overeenkomst een vergoeding onder de voorwaarden zoals vermeld in de overeenkomst.
 2. Ketenpartner stuurt aan IZER hiertoe een factuur die voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de overeenkomst met IZER. Zodra dit technisch mogelijk is, zal de inventarisatie van de geleverde zorg of dienst en bijbehorende betaling aan ketenpartner volledig via het KIS verlopen en is het indienen van een factuur door ketenpartners aan IZER niet meer vereist.
 3. Indien de overeenkomst tussen IZER en een of meer zorgverzekeraars tussentijds eindigt dan wel de vergoeding die IZER van de zorgverzekeraar(s) ontvangt tussentijds wijzigt dan wel een of meer zorgverzekeraars hun betalingsverplichtingen jegens IZER niet nakomen terwijl dit niet aan IZER is toe te rekenen, treden partijen met elkaar in overleg om te komen tot een passende oplossing voor de alsdan ontstane situatie.
 4. Zorg verleend buiten de kaders van de gesloten overeenkomst komt niet voor vergoeding in aanmerking.

- 
5. Ketenpartner dient voor de geleverde zorg op grond van deze overeenkomst of gelijkwaardig aan die zorg geen declaraties in bij de zorgverzekeraar(s).
 6. Indien op enig moment blijkt dat ketenpartner een vergoeding van IZER heeft ontvangen, waarop deze ingevolge de overeenkomst geen recht heeft, dan is IZER gerechtigd dit bedrag, na overleg met ketenpartner hierover, te verrekenen met door IZER aan ketenpartner verschuldigde bedragen.
 7. Ketenpartner vrijwaart IZER voor alle aanspraken van derden uit hoofde van ten onrechte ingediende declaraties.
 8. Declaraties die bij IZER binnenkomen meer dan drie maanden na afloop van het kalenderjaar waarin de zorg of dienst is geleverd, komen niet meer voor vergoeding in aanmerking tenzij ketenpartner kan aantonen dat er sprake is van overmacht.
 9. Partijen maken nadere afspraken over de wijze waarop wordt omgegaan met de behandeling van patiënten die verzekerd zijn bij een zorgverzekeraar waarmee IZER geen overeenkomst heeft gesloten en de wijze waarop in die gevallen wordt gedeclareerd en/of met het risico van niet-betaling wordt omgegaan.
 10. Voor zover ketenpartner op basis van de overeengekomen standaarden en richtlijnen deelprestaties levert die buiten het wettelijk verplicht verzekerde pakket van de Zorgverzekeringswet vallen, maken partijen nadere afspraken over:
 - a. de hoogte van de kosten die met deze zorgonderdelen gemoeid gaan, en
 - b. de wijze waarop deze kosten ten laste worden gelegd van de aanvullende verzekering van de patiënt, dan wel bij de patiënt in rekening worden gebracht als deze geen aanvullende verzekering heeft of het zorgprogramma uitgebreider is dan de dekking van die aanvullende verzekering.



15. Garanties en vrijwaring

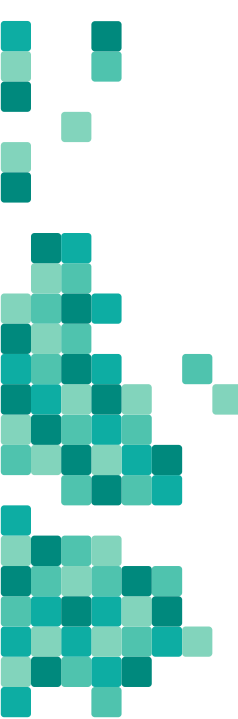
1. Indien ketenpartner bij de uitvoering van de overeenkomst werknemers en/of derden inschakelt, zal zorgverlener alle ter zake relevante verplichtingen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, ook aan die personen opleggen. Ketenpartner garandeert dat genoemde personen de verplichtingen nakomen en is hiervoor verantwoordelijk.
2. Ketenpartner vrijwaart IZER voor aansprakelijkheid voor alle schade die voortvloeit uit omstandigheden die ketenpartner kunnen worden toegerekend tenzij sprake is van opzet of grove schuld van IZER.
3. IZER vrijwaart ketenpartner voor aansprakelijkheid voor alle schade die voortvloeit uit omstandigheden die IZER kunnen worden toegerekend tenzij sprake is van opzet of grove schuld van ketenpartner.

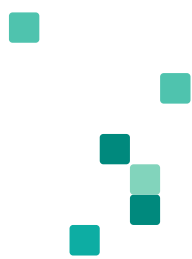
- 
4. De aansprakelijkheid van partijen jegens elkaar is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering zal worden uitgekeerd.

16. Geschillenregeling

1. Op de afgesloten overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, zullen partijen in eerste instantie proberen in onderling overleg op te lossen. Indien (één van beide) partijen van oordeel zijn (is) dat (verder) overleg geen zin heeft, dan zijn (is) zij bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde burgerlijke rechter.

17. Looptijd en tussentijdse beëindiging contract

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in de afgesloten overeenkomst.
 2. Uiterlijk één maand voor het aflopen van de contract periode zoals aangegeven in de afgesloten overeenkomst treden partijen met elkaar in overleg over een nieuwe overeenkomst.
Indien er op de expiratiedatum van de overeenkomst nog geen nieuwe overeenkomst is afgesloten, wordt de overeenkomst vanuit het oogpunt van continuïteit van de zorgverlening voorlopig voortgezet op het bestaande tarief en vindt achteraf verrekening plaats.
 3. De overeenkomst eindigt indien partijen daartoe gezamenlijk besluiten.
 4. Beide partijen kunnen de overeenkomst bij aangetekende brief opzeggen tegen het einde van een kalenderjaar en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden (dus vóór 1 oktober).
 5. De overeenkomst kan voorts tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk, bij aangetekende brief worden opgezegd, indien:
 - a. één van de partijen failliet wordt verklaard of in surséance van betaling komt te verkeren of daartoe een verzoek is ingediend;
 - b. ketenpartner onder curatele wordt gesteld, indien bewind over het vermogen van ketenpartner wordt ingesteld, of indien op ketenpartner de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt of daartoe een aanvraag is ingediend (ingeval van een natuurlijk persoon);
 - c. één van de partijen niet voldoet aan één of meer van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst, nadat deze door de andere partij in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen en partij in kwestie desondanks niet (tijdig of volledig) aan de betreffende verplichting(en) voldoet;
- 

- 
- d. ketenpartner overlijdt en/of langdurig geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt is en de continuïteit van de zorgverlening op grond van de overeenkomst naar het oordeel van IZER onvoldoende wordt gewaarborgd (in geval van een natuurlijk persoon);
 - e. ketenpartner zijn praktijkvoering staakt;
 - f. één van de partijen om andere dan bovengenoemde redenen ophoudt te bestaan;
 - g. zich een zodanige omstandigheid voordoet dat voortzetting van de overeenkomst door de opzeggende partij in redelijkheid niet kan worden gevegd.
6. Indien zich een omstandigheid voordoet waardoor een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van een partij kan worden gevegd, zullen partijen met elkaar in overleg treden, teneinde de overeenkomst aan deze nieuwe situatie aan te passen. Slagen partijen er niet in om binnen één maand tot overeenstemming te komen, dan staat het beide partijen vrij de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
 7. Partijen zullen in geval van een beëindiging van deze overeenkomst over en weer al datgene doen en nalaten wat in het belang is van een zakelijke afwikkeling van hun relatie, de zorgverlening aan patiënten en al hetgeen dat van belang is voor het nakomen van de verplichtingen van IZER jegens derden. Ketenpartner zal meewerken aan ieder redelijk verzoek van IZER in dat kader. De verplichtingen van partijen op grond van deze overeenkomst gelden -zo nodig- ook na beëindiging van de overeenkomst.

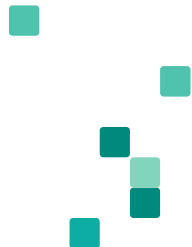


18. Overleg

IZER en ketenpartner kunnen ten behoeve van de uitvoering van de Chronische zorg en overige diensten één of meer deelnemende ketenpartners en/of IZER verzoeken bij elkaar te komen voor overleg. Partijen verlenen hieraan hun medewerking.

19. Bijlagen

1. De bijlagen bij de overeenkomsten vormen een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst. IZER kan besluiten bepaalde bijlagen op de website van IZER te publiceren (www.IZER.nl) en hiernaar in de overeenkomst te verwijzen.
2. Bij eventuele strijdigheden tussen de inhoud van de bijlagen en de overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.



20. Algemene voorwaarden ketenpartner

Op de overeenkomst zijn eventuele algemene voorwaarden van ketenpartner niet van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen.

21. Informatie en vertrouwelijkheid

IZER en ketenpartner informeren elkaar over alle voor de andere partij relevante ontwikkelingen. Partijen gaan discreet om met informatie waarvan de vertrouwelijkheid mag worden verondersteld.

22. Onvoorziene omstandigheden

Indien zich omstandigheden voordoen waarin deze overeenkomst niet voorziet en die om een aanpassing vragen op onderdelen, treden partijen met elkaar in overleg om tot een wijziging van de overeenkomst te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

23. Overdracht

De rechten en verplichtingen die uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen aan derden worden overgedragen.

