

## Privacyverklaring IZER

In deze verklaring wordt u over de bescherming van uw persoonsgegevens geïnformeerd. We geven aan welke persoonsgegevens we verzamelen en voor welke doeleinden, hoe lang we ze bewaren en wat uw rechten zijn m.b.t. deze gegevens.

### Gegevensverzameling

IZER verzamelt als verwerkersverantwoordelijke organisatie persoonsgegevens op de volgende manieren:

1. Bij websitebezoek
2. Bij inloggen op uw persoonlijke omgeving
3. Gedurende het lidmaatschap
4. Als aanbieder van ketenzorg
5. Bij deelname aan projecten
6. Bij deelname aan het patiëntenforum
7. Bij een abonnement op de digitale nieuwsbrief
8. Bij gebruik van overige diensten

Daarnaast verwerkt IZER patiëntgegevens in opdracht van de aangesloten huisartsen. Deze gegevens worden verzameld via VIPLive: het digitale patiëntendossier en samenwerkingsplatform.

### Doel

IZER verzamelt gegevens op verschillende manieren en om de verschillende redenen. Als verwerkersverantwoordelijke is dat:

- Voor declaratie bij de zorgverzekeraar
- Voor uitbetaling aan zorgverleners
- Voor het bijhouden van een relatiebestand
- Voor doelmatig beheer en beleid

Als verwerker is dat:

- Voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting
- Voor zorgverlening aan patiënten van aangesloten huisartsen m.b.t. ketenzorg

## Grondslag

IZER krijgt van de aangesloten huisartsen de opdracht om een ketenzorgprogramma aan te bieden aan patiënten die daarvoor worden geselecteerd. Dit vormt de basis voor het verlenen van de juiste zorg in overleg met de huisarts en/of de POH.

Van aangesloten zorgverleners en betrokken medewerkers worden gegevens bewaard in het kader van een zorgprogramma op grond van de afgesloten samenwerkingsovereenkomst.

IZER heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld en deze bij de Autoriteit Persoonsgegevens aangemeld.

## Reikwijdte gegevens

De verzamelde persoonsgegevens worden niet buiten de EU aangeboden of doorgegeven.

## Bewaartermijn gegevens

Gegevens worden bewaard zolang ze nodig zijn, daarbij worden de wettelijke termijnen in acht genomen. Bij beëindigen van de deelname/relatie worden gegevens buiten gebruik gesteld c.q. vernietigd nadat ze niet meer noodzakelijk zijn.

## MailChimp/Cookies

Op de PC van bezoekers van onze website worden cookies geplaatst na akkoord. Hetzelfde geldt voor lezers van de nieuwsbrief. Via de dienstverlening van MailChimp wordt inzicht verkregen in het gebruik van de website waarmee wij het aanbod van informatie willen optimaliseren. IZER heeft afspraken gemaakt met MailChimp over de verwerking van gegevens die voldoen aan de wetgeving.

## Beveiliging

IZER heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen.



## Rechten

Alle betrokkenen van wie IZER gegevens heeft opgeslagen en voor wie IZER verwerkersverantwoordelijkheid heeft, hebben recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering. Patiënten van de aangesloten ketenpartners kunnen hiervoor contact opnemen met IZER die vervolgens met de ketenpartner in overleg zal treden.

Verwijdering van gegevens zal bepaalde gevolgen hebben en kan geweigerd worden wanneer uw gegevens noodzakelijk zijn in verband met de naleving of uitvoering van wet- of regelgeving.

Voor klachten, vragen of opmerkingen in verband met de verwerking van uw gegevens kunt u een mail sturen of bellen naar de Functionaris Gegevensbescherming: [FG@izer.nl](mailto:FG@izer.nl) of 010-750.15.00.

Versie: juli 2021

